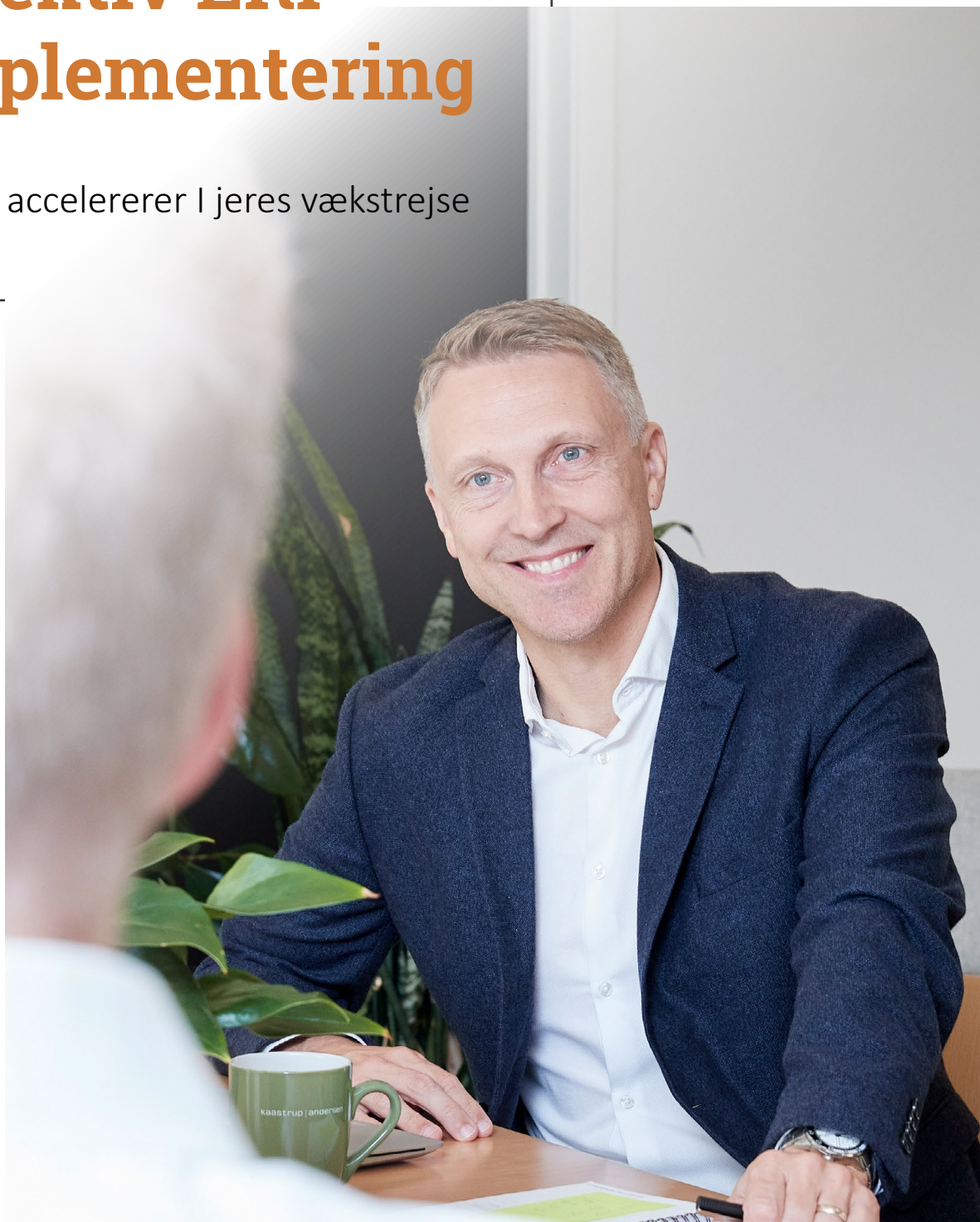


Strategier og processer til en effektiv ERP- implementering

Sådan accelererer I jeres vækstrejse

GUIDE



04

Processer

08

Struktur

INDHOLD

10

ERP-system og leverandør

12

Om kaastrup | andersen



Indledning

Den stærke sammenhængskraft mellem arbejdsprocesser, organisation og ERP-system har stor betydning for drift, innovation og vækstmuligheder i en virksomhed.

Derfor kan der være mange gode grunde til at erstatte eller konsolidere jeres ERP-system. Men hvordan tager I på effektiv vis kontrol over processen?

kaastrup|andersen er etableret i 2001, og har siden da hjulpet danske og internationale kunder til at opnå markante teknologiske og digitale fordele. Vores tilgang bygger altid på dyb forretningsforståelse.

Med 1000+ it-projekter bag os, og Danmarks allerstørste virksomheder på kundelisten, er vi en sikker og erfaren samarbejdspartner.

Vi er uafhængig af systemer og kan derfor tilbyde et uvildigt fokus på jeres forretning. Vores 80 medarbejdere arbejder i teams med nem adgang til relevante kompetencer. kaastrup|andersen leverer derfor præcis de ressourcer, som den enkelte virksomhed har behov for.

Gang på gang har vi hos vores kunder konstateret, at et nyt eller konsolideret ERP-system er yderst værdiskabende, når det implementeres rigtigt. Samtidig har vi desværre også set, hvor galt det kan gå, hvis virksomheden mister styringen undervejs i processen.

Baseret på de mange års erfaring med projektstyring og forandringsledelse, deler vi i denne guide ud af vores viden om, hvordan virksomheder succesfuldt gennemgår et ERP-projekt og opnår den ønskede gevinstrealisering.

Vi præsenterer dig samtidig for de strategier og metoder, som vi har succes med, når vi fører virksomheder sikkert og værdiskabende igennem faserne i en ERP-implementering.

Rigtig god fornøjelse!

Processer

Hvilke arbejdsprocesser kræver intelligente tilpassede løsninger, og hvilke kan standardiseres?

Det moderne ERP-system kan udbygges på intelligent vis med tilretninger og customizations, som kan effektivisere stort set enhver proces.

Men tilretninger og customizations er også forbundet med store omkostninger.

Derfor er en del af målet for ethvert ERP-projekt - uanset om det handler om konsolideringen af eksisterende systemer eller implementering af et nyt - at standardisere alle de processer, som tillader det. For standardiseringen sikrer optimal udnyttelse af ny teknologi (simplicity reduction).

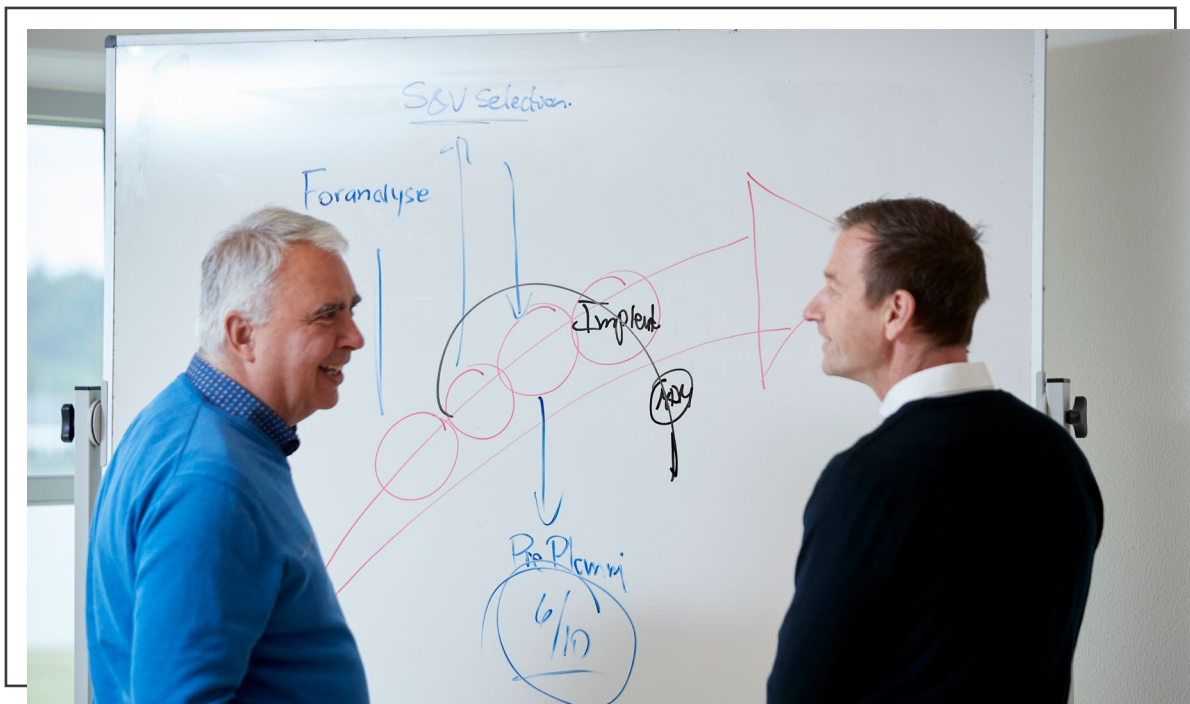
Jeres processer deles ind i dem, som faktisk kan standardiseres, og dem der kræver særlige løsninger. Dermed fremtidssikrer I jeres forretning, og bruger kun ressourcer på tilretninger og customizations, som er nødvendige, værdiskabende og med til at forbedre konkurrenceevnen.

Udfordring:

Tilretninger og customization er forbundet med store omkostninger, sprængte budgetter og forpassede deadlines

Løsning: Kortlæg, standardisér og transformér jeres arbejdsprocesser





Hold fokus på forretningskritiske behov

Det går desværre galt for mange ERP-projekter, når processen i for høj grad overlades til samarbejdspartnere med manglende forretningsforståelse.

Er retningen ikke sat fra starten, kan den komplekse proces hurtigt løbe af sporet og føre til, at en ønsket effektivisering og gevinstrealisering ikke opnås.

Det er helt afgørende for succes, at I får kortlagt jeres proceslandskab, så I ved, hvilke processer der kan standardiseres, og hvilke der ikke kan.

Samtidig er det vigtigt at have blik for, at forretningsmæssige og -kritiske processer vil kræve tilretninger og customizations. Målet er at sortere i processerne og kun fastholde og udbygge dem, som skaber værdi.

Når I kortlægger processerne i jeres værdikæde, kan I stille jer selv spørgsmål om source to pay, order to cash og effektivisering af systemlandskabet – fx workarounds.

More than half (54%) of organizations completed their project within their expected timeline. This is similar to last year. Organizations that exceeded their original timeline were an average of 29% over their expected timelines, with an average of 11 months as their expected timeline and 15 months as their actual timeline.

The most common reason for timeline overruns was the same as last year: organizational issues (i.e., governance issues, resistance to change, process redesign).

Panorama Consulting Group,
2021 ERP report



Her går det galt for mange virksomheder

Mange virksomheder lægger sig for hurtigt fast på en leverandør, der er fastlåst til et bestemt system, som måske ikke er den optimale løsning på virksomhedens behov.

For at undgå denne fejl anbefaler vi en strategisk og metodisk tilgang, der ikke har afsæt i system og teknologi. Tag i stedet udgangspunkt i en grundig kortlægning og analyse af jeres forretningsbehov og arbejdsprocesser. Dermed sikres en løbende vurdering af nye indsigter, som opstår undervejs i arbejdet med jeres ERP-implementering.

I en kompleks proces, som en ERP-implementering, er det nødvendigt at evaluere løbende, om jeres mål har rykket sig.

A photograph of a meeting room. A man in a light blue shirt is standing and gesturing with his right hand while presenting to a group of people seated around a table. The room has a large window on the right side, showing greenery outside. A presentation screen is visible in the background on the left, displaying a bar chart and some text. The text overlay is in a large, bold, orange font.

"Vores metodiske tilgang gør det muligt at lade nye indsigter påvirke projektet, efterhånden som de kortlægges"

Anders Kiel Laursen, Director, Solution & Product Development, kaastrup|andersen

Hvorfor implementerer virksomheder ERP?

25% implementerer ERP for at forbedre deres effektivitet.

20% implementerer ERP for at understøtte vækst.

20% implementerer ERP for at forbedre funktionalitet.

10% implementer ERP for at konsolidere forskellige systemer.

Softwarepath, 2021 ERP Software Report

Hvad ligger til grund for jeres ERP-projekt?

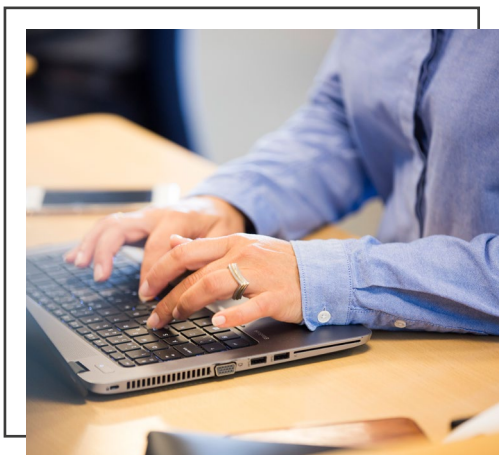
Der kan være flere grunde til, at en virksomhed skal i gang med et ERP-projekt.

Nogle sidder med et forældet legacy system, der ikke længere opdateres. Andre har brug for at konsolidere flere systemer i ét samlet system. En tredje gruppe er de virksomheder, som simpelthen er vokset ud af deres eksisterende system.

Vi anbefaler at tilgå processen som mere end blot en teknisk øvelse. Den succesfulde ERP-implementering kan først blive en platform for kommende ekspansion, når den er et fundament for transformation og effektivisering af hele virksomheden.

For at opnå denne gevinst er det nødvendigt, at hele organisationen er motiveret og forandringsparat. Projektet skal være stærkt forankret, hvis værdiskabelsen skal realiseres.

Hvad et succesfuldt ERP-projekt ellers kræver af hele din organisation, ser vi nærmere på i næste afsnit.



Struktur

Vejen til succes involverer organisationen

Jeres eksisterende arbejdsprocesser har stakeholders og interessenter, som i dag tager ansvar og ejerskab. Men hvem tager ejerskab, hvis processerne forandrer sig?

Det er essentielt at have fokus på, at strukturen i din organisation understøtter arbejdsprocesserne.

I implementeringen af et ERP-system er det afgørende at skabe et fælles afsæt for den forandringsproces, som implementeringen vil skabe på tværs af organisationen; herunder hvilken værdi den tilfører.

Det er nødvendigt, at alle, der påvirkes af forandringen, forstår formålet med ERP-implementeringen, og hvad der kan medfølge. På tværs af organisationen skal forandringerne forankres, så implementeringen bliver succesfuld.

Især under dette punkt ser vi udfordringer hos mange virksomheder. De får ikke afstemt forventningerne i de forskellige enheder og afdelinger på tværs af virksomheden. Når de nye systemer og processer ikke forankres stærkt ude hos den enkelte medarbejder, kan alle gevinster ikke høstes.

Udfordring:

Hvordan sikres de forretningsmæssige mål i en kompleks forandringsproces?

Løsning:

Skab fælles afsæt på tværs af organisationen og en struktur, der afspejler jeres arbejdsprocesser



"Organisationsstrukturen må tilpasses de forandringer, som implementeringen af et nyt ERP-system kan medføre. Derigennem opnås en forankring af systemet - og gevinsterne heraf."

Astrid Skade Laustsen,
Project Manager, kaastrup|andersen

Behovsafklaring og fælles mål

En succesfuld ERP-implementering sikrer effektive processer på tværs af virksomheden, som sparer tid, penge og energi for alle medarbejdere. Det er med andre ord en vej til at forbedre jeres vækstmuligheder, hvis I lykkes med at involvere og motivere de rette stakeholders i organisationen.

Vores erfaring er, at det er vigtigt med en behovsafklaring for hver enkel arbejdsproces, så der kan fremsættes og evalueres ud fra klare målsætninger.

Det er afgørende, at I skaber en fælles forståelse af målsætninger og forventninger til de involverede. Den fælles forretningsindsigt og forståelse på tværs af organisationen sikrer, at målene for jeres ERP-projekt faktisk indfries, når systemet tages i brug.

Det er også i denne proces med at behovsafklare og opstille fælles mål og evalueringskriterier, at det bliver tydeligt, hvilke krav I stiller til systemleverandøren.

Derfor er det også her, at udbuddet og mulighederne hos forskellige systemleverandører evalueres.



ERP-system og leverandør

Vælg en systemleverandør, der opfylder jeres behov

Her kan en uvildig partner hjælpe dig

I en ERP-implementeringsproces kan man risikere, at man for tidligt i processen gifter sig med en systemleverandør.

Mange systemleverandører vil være meget interesserede i at træde ind i processen så tidligt som muligt. Men det kan være en stor ulempe, fordi projektet dermed tager retning efter systemleverandørens udbud.

I stedet bør I tilknytte en uvildig partner, som udelukkende har fokus på behovene i netop jeres forretning. På den måde sikrer I, at det er jeres gevinstrealisering, der prioriteres gennem hele forløbet, frem for at der indgås for mange kompromisser baseret på systemleverandørens begrænsninger.

Udfordring:

Hvordan sikrer I, at jeres forretningskritiske behov sættes over systemleverandørens interesser?

Løsning: Sørg for at have et sammenligneligt grundlag, når I indhenter tilbud baseret på en kravspecifikation. Benyt dig eventuelt af en uvildig samarbejdspartner, der har forretningsforståelse og varetager jeres interesser.



Træf valg ud fra et sammenligneligt grundlag

Arbejdet med processer og organisation er et nødvendigt forarbejde, så I kan sammenligne systemleverandører på et ensartet grundlag.

Ud fra kortlægningen af jeres proceslandskab og organisationsanalysen, kan I samle alle krav og specifikationer i en præcis kravspecifikation. Den sikrer, at I vælger et system og en leverandør, som kan indfri jeres forretningskritiske behov og give den ønskede gevinstrealisering.

Herefter kan I nemt sammenligne tilbud fra forskellige systemleverandører. Samtidig opnår I den fordel, at ansvaret for at leve op til kravspecifikationen nu ligger hos den systemleverandør, som får ordren.

Vil du kende omfanget af første fase på jeres ERP-projekt?

Book et gratis og uforpligtende afklaringsmøde, hvor vi hjælper dig med at vurdere omfanget af de første trin i dit ERP-projekt.

Sammen tager vi de første skridt på vejen mod en succesfuld ERP-implementering.

Vi guider dig til den rigtige måde at gribe projektet an på – og spørger ind til de udfordringer og behov, I leder efter løsninger på.

Bestil et gratis afklaringsmøde

Skal vi tage en snak?

Tag endelig fat i os, hvis du vil høre mere om, hvordan vi hjælper dig og din virksomhed med en succesfuld ERP-implementering.

At indfri forskellige virksomheders behov og krav er vores kernekompetence. Vi er altid klar til en uforpligtende samtale om at skabe den ønskede gevinstrealisering hos jer.

Ring eller skriv til

**Flemming Middelhede
Jensen**

Sales Manager

+45 2018 0957

fmj@kaastrupandersen.dk



Om kaastrup|andersen

Vi leverer forbedrede arbejdsprocesser

Med 1000+ it-projekter bag os, ni gazeller i vinduet og Danmarks allerstørste virksomheder på kundelisten, er kaastrup|andersen din sikre og erfarne samarbejdspartner.

Vores gennemtestede metoder gør kunderne i stand til at opnå markante fordele i en teknologisk og digitaliseret verden.

Som uafhængig partner er vi ikke knyttet til hverken leverandører, producenter eller interne politiske og organisatoriske forhold i din organisation. I stedet fokuserer vi på målet og sørger for rettidig, klar og tydelig formidling undervejs i forløbet.

Tjek os på kaastrupandersen.dk

Her finder du blandt andet cases og referencer fra en lang række danske og internationale virksomheder.